

Algemene voorwaarden dienstverlening

Van: Rightway Strategie & Organisatie advies
Sigarenmaker 31,5091GM Middelbeers
KvK: 17202773, BTW ID: NL001477063B65
T. +31 (0)6 51101462
E info@rightwayorganisatie.nl
W www.rightwayorganisatie.nl

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen door Rightway Strategie & Organisatie advies hierna te noemen Rightway, en een Klant, waarop Rightway deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
- 1.2. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2. Offertes

- 2.1. De door Rightway gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 2.2. Rightway is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Klant door hem schriftelijk dan wel voorlopig telefonisch binnen 8 dagen wordt bevestigd.
- 2.3. De in een offerte vermelde prijzen zijn altijd exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1. Rightway zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogens overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 3.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Rightway het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.3. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waaraan Rightway aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de Rightway worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de Rightway zijn verstrekt, heeft Rightway het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.
- 3.4. Rightway is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Rightway is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar hoorde te zijn.
- 3.5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Rightway de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.6. Rightway behoudt zich het recht voor om een opdracht te weigeren, als haar ter ore komt dat de verkregen informatie onjuist is.

Artikel 4. Contractduur; uitvoeringstermijn

4.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

4.2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Klant Rightway derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg dienovereenkomstig aanpassen.

5.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Rightway zal Klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

5.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Rightway de Klant hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Rightway daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst van dit honorarium gevolg heeft.

5.4 In afwijking van lid 3 zal Rightway geen meer kosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 6. Geheimhouding

6.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

7.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6. (Geheimhouding) van deze voorwaarden behoudt Rightway zicht de rechten en bevoegdheden voor die toekomen op grond van de Auteurswet.

7.2 Alle door Rightway verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Klant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Rightway worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis worden gebracht. Deze stukken blijven eigendom van Rightway.

7.3 Rightway behoudt zich tevens het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 8. Opzegging

8.1 Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met redenen omkleed geschiedt. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste twee maanden in acht te nemen.

8.2 In geval van tussentijdse opzegging heeft Rightway naast vergoeding van gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de Klant daarvan heeft en de grond van opzegging.

Artikel 9. Ontbinding van de overeenkomst

9.1 De vorderingen van Rightway op de Klant zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- na het sluiten van de overeenkomst aan Rightway ter kennis gekomen omstandigheden geven Rightway goede grond te vrezen dat de Klant niet aan zijn verplichtingen voldoen;
- indien Rightway de Klant bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

9.2 In de hierboven genoemde gevallen is Rightway bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Rightway schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10. Gebreken; klachttermijnen

10.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Klant binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Rightway.

10.2 Indien een klacht gegrond is zal Rightway de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Klant zinloos is geworden. Dit laatste dient schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Rightway nimmer aansprakelijk zijn.

Artikel 11. Honorarium

11.1 Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen gelden de leden 2, 6 en 7 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3-7 van dit artikel.

11.2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW, reisen, reis- en verblijfskosten, 10% onvoorzien.

11.3 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Rightway, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij daarvan afwijkend een uurtarief is overeengekomen.

11.4 Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, reisen, reis- en verblijfskosten, 10% onvoorzien en auteurscorrecties.

11.5 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan een maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

11.6 Indien Rightway met de Klant een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Rightway niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Rightway mag stijgingen in de productiekosten doorbereken. Een dergelijke verhoging kan slechts aan de Klant in rekening worden gebracht als deze hem voor de ingangsdatum is medegedeeld.

11.7 Indien de verhoging meer dan 10% bedraagt, heeft Klant het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

Artikel 12. Betaling

12.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar **rekeningnummer NL44RABO1042.66.600, Rabobank te Oirschot t.n.v. Rightway** Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Klant in verzuim; de Klant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag 7 procent boeterente verschuldigd plus de huidige rente die de Europese Bank berekent.

12.2 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Klant zullen de verplichtingen van de Klant onmiddellijk opeisbaar zijn.

12.3 Door de Klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde renten en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Klant, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 13. Incassokosten

13.1 Is de Klant in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening rechte voor rekening van de Klant. Deze kosten worden op een minimum gesteld van 175 euro. Indien Rightway aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

13.2 De Klant is jegens de Rightway de door de Rightway gemaakte kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover de Klant aantoont dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien de Rightway en de Klant met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de Klant volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

14.1 Rightway is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit de geleverde dienst(en) en/of producten.

Artikel 15. Overmacht

15.1 Tijdens overmacht, waaronder ook wordt begrepen, ernstige ziekte van een der directieleden, worden de verplichtingen van Rightway opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Rightway niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

15.2 Rightway heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Rightway haar verbintenis had moeten nakomen.

15.3 Indien Rightway bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 16. Geschilbeslechting

16.1 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen Klant en Rightway, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te 's-Hertogenbosch. Rightway blijft echter bevoegd de Klant te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 17. Kennisgevingen

Alle kennisgevingen, het verlenen van toestemming en overige communicatie in verband met de Overeenkomst dienen schriftelijk plaats te vinden en kunnen persoonlijk, per post, e-mail, of per fax worden bezorgd. Indien een mededeling persoonlijk wordt bezorgd, geldt het moment van overhandiging als kennisgeving. Indien de mededeling per fax of per elektronische post wordt verstuurd, geldt het moment van verzending als kennisgeving. Indien een mededeling per reguliere post wordt verzonden, geldt dat de kennisgeving drie (3) dagen na verzending aan het betreffende adres geacht wordt te zijn ontvangen.

Artikel 18. Publiciteit

RIGHTWAY kan in de pers, vakpers en andere bladen aankondigingen doen over het bestaan van de Overeenkomst, waarbij de Klant voorafgaande aan de publicatie is geïnformeerd. De Klant stemt er verder mee in dat RIGHTWAY en overige RIGHTWAY bedrijven in advertentie- en marketingmateriaal de Klant noemen als gebruiker van de materialen waarvoor hij een gebruiksrecht heeft.

Artikel 19 Verbindend karakter en overdracht

De Overeenkomst bindt partijen, hun rechtsopvolgers en hun rechtverkrijgenden. Geen van beide partijen mag de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, welke toestemming niet zal worden geweigerd op onredelijke gronden, overdragen aan een derde. Iedere overdracht zonder schriftelijke toestemming van de andere partij is nietig.

Artikel 20 Schendbaarheid

Indien wordt bepaald dat enige bepaling uit de Overeenkomst niet-afdwingbaar mocht zijn, zullen partijen, voor zover die bepaling niet-afdwingbaar is, van alle verplichtingen onder die bepaling ontheven zijn; de Overeenkomst dient dan aangepast te worden door die bepaling zodanig te wijzigen, zonder daarbij echter afbreuk te doen aan de intentie van de Overeenkomst, dat de Overeenkomst weer geheel afdwingbaar is.

Artikel 21 Afstand van rechten

Enig recht of enige bevoegdheid onder de Overeenkomst die door een van beide partijen niet of te laat is uitgeoefend, laat onverlet het recht of de bevoegdheid van die partij dat recht of die bevoegdheid op een ander moment alsnog uit te oefenen. Afstand van een recht of bevoegdheid zal nimmer uitgelegd worden als het afstand doen van een daarna opkomend recht. De partij die afstand doet van zijn rechten en bevoegdheden, dient dit schriftelijk te doen; de afstandsverklaring dient door de andere partij ondertekend te worden.

Artikel 22 Geen derden begunstigen

Partijen komen overeen dat de Overeenkomst ten bate van partijen is aangegaan en dat zij niet de bedoeling hebben rechten op een derde over te doen gaan of die een derde ten voordele te laten strekken. Verder komen partijen overeen dat er geen derdebegunstigen bij de Overeenkomst zijn, noch bij enig deel daarvan of bepaling daaruit, tenzij expliciet anders bepaald.

Artikel 23 Privacy verklaring

Dit is de privacyverklaring van Rightway Strategie & Organisatie Advies. Deze privacyverklaring is in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 23.1. Verzamelde gegevens en doeleinde van verwerking

Rightway Strategie & Organisatie Advies verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Uw persoonsgegevens worden gebruikt voor de hieronder genoemde doeleinden:

- Het verlenen van diensten;
- Het factureren van verleende diensten;
- Het informeren over onze diensten;

Artikel 23.2. Het verstrekken van gegevens aan derden. Rightway Strategie & Organisatie Advies verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Artikel 23.3. Beveiliging van gegevens. Rightway Strategie & Organisatie Advies neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@rightwayorganisatie.nl.

Artikel 23.4. Inzage en correctie in uw gegevens. Indien u wilt weten welke gegevens Rightway Strategie & Organisatie Advies over u heeft vastgelegd, of als u de gegevens wilt wijzigen of verwijderen, dan kunt u daarvoor contact opnemen met Rightway Strategie & Organisatie Advies. Dit kan door een e-mailbericht te sturen naar info@rightwayorganisatie.nl. De toestemming voor tot het verwerken van uw gegevens kunt u te allen tijde intrekken. Dit kan door een e-mailbericht te sturen naar info@rightwayorganisatie.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en

Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Artikel 23.5. Bewaartermijn. Rightway Strategie & Organisatie Advies bewaart uw gegevens zolang als dat noodzakelijk is. Op het moment dat u de toestemming om uw gegevens te verwerken, intrekt, worden uw gegevens onmiddellijk verwijderd.

Artikel 23.6. Links naar andere websites. Onze website bevat links naar andere websites. Rightway Strategie & Organisatie Advies is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van websites die niet onder het beheer van Rightway Strategie & Organisatie Advies vallen.

Artikel 24. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Rightway en de Klant is Nederlands recht van toepassing.

Akkoord,

Klant.....

Tekenbevoegd naam.....

Datum